

DECRETO DEL DIRIGENTE DEL SETTORE INNOVAZIONE E COOPERAZIONE
INTERNAZIONALE

Oggetto: **Avviso di indagine di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio per l'ottimizzazione e lo sviluppo di strumenti onsite e online per supportare il community management e la collaborazione all'interno della ESP (EUSAIR Stakeholders Platform) nell'ambito del Progetto "Supporting the Governance of the EUSAIR - Facility Point"- Cod. 815 – Programma ADRION 2014-2020**

VISTO l'articolo 15 della legge regionale 30 luglio 2021, n. 18

VISTO il documento istruttorio e ritenuto, per le motivazioni nello stesso indicate, di adottare il presente decreto;

VISTA la DGR n. 1192 del 16/10/2017 di Partecipazione al progetto "Supporting the Governance of the EUSAIR - Facility Point - Asse IV del programma INTERREG V-B ADRIATIC-IONIAN - ADRION";

DECRETA

1. **DI AVVIARE**, un'indagine di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio **per l'ottimizzazione e lo sviluppo di strumenti onsite e online per supportare il community management e la collaborazione all'interno della ESP (EUSAIR Stakeholders Platform)** nell'ambito del Progetto "Supporting the Governance of the EUSAIR - Facility Point"- Cod. 815 – Programma ADRION 2014-2020, per un importo complessivo presunto stimato in € 70.000,00 (iva esclusa), e comunque nei limiti previsti dall'art. 35 del D.Lgs. n. 50/2016;
2. **DI PRECISARE** che gli operatori economici che risponderanno alla presente indagine di mercato dovranno essere iscritti a MEPA ed in possesso dei requisiti di cui all'articolo 80 del d.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii.;
3. **DI RISERVARSI DI PROCEDERE**, con successivo atto, all'acquisizione dei servizi tramite procedura negoziata /RdO ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett a) del D.Lgs. n. 50/2016
4. **DI APPROVARE** l'"Avviso di indagine di mercato" allegato con il nr. 1 al presente decreto per farne parte integrante e sostanziale;
5. **DI DISPORRE** la pubblicazione del presente atto sul sito istituzionale dell'Amministrazione Regionale <http://www.regione.marche.it/Amministrazione-Trasparente/Bandi-di-gara-e-contratti>, sul sito della Regione Marche, all'indirizzo: <https://app-contrattipubblici.regione.marche.it/BANDI/> e sul Bollettino Ufficiale della Regione Marche per un minimo di 7 giorni, per le motivazioni espresse nel documento istruttorio e ai sensi dell'art 5.1.4 delle linee guide ANAC n. 4,
6. **DI NOMINARE** quale Responsabile unico del procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, la dott.ssa Donatella ROMOZZI in qualità di Funzionaria cat. "D" titolare di PO
7. **DI ATTESTARE** che dal presente provvedimento non deriva né può derivare, nessun onere a carico della Regione Marche.

Si attesta:

- l'avvenuta verifica dell'inesistenza di situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai



sensi dell' art. 6 bis della legge L.241/1990 e s.m.i.

la dirigente
(Stefania Bussoletti)
Documento informatico firmato digitalmente



DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Normativa di riferimento

- D.lgs. n. 50 del 18/04/2016 “Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull’aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d’appalto degli enti erogatori nei settori dell’acqua, dell’energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”.
- D.Lgs 118/2011 “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”.

Motivazione

La Regione Marche, in qualità di Partner italiano del Progetto “Supporting the Governance of the EUSAIR: Facility Point”, ha sviluppato una Piattaforma per gli Stakeholders denominata EUSAIR STAKEHOLDER PLATFORM (ESP) che ha l’obiettivo di fornire una infrastruttura virtuale per facilitare la comunicazione e la collaborazione tra tutti i Paesi dell’area EUSAIR (Italia, Slovenia, Croazia, Montenegro, Albania, Bosnia Erzegovina, Serbia, Grecia, San Marino e Macedonia).

A tale scopo con DDPF n. 127/INF dell’11/10/2018 è stata aggiudicata la gara – CIG 7584839725 per “L’acquisizione di Servizi per la realizzazione della Piattaforma degli Stakeholders (Area Macroregione Adriatico Ionica) inter-operante con il Social Enterprise Network Regionale”.

Lo strumento, sviluppato partendo dalla piattaforma di “Social Collaboration” TEAMMEE, consente modalità di comunicazione efficaci ed innovative e l’interazione semplice e veloce tipica dei Social Network.

La Regione Marche, così, ha messo a disposizione della Macroregione Adriatico Ionica una piattaforma utile alla creazione di una vera e propria Community a cui si sono iscritti gli Stakeholder coinvolti e i rappresentanti delle Istituzioni dei paesi EUSAIR.

La EUSAIR Stakeholders Platform, disponibile 24 ore su 24, è facilmente fruibile da qualsiasi device collegato ad internet (PC, Tablet, smartphone, ecc.) e consente ai partecipanti di collaborare in tranquillità, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati (documenti, conversazioni, ecc.) inseriti nella Community grazie all’installazione presso il Cloud della Regione Marche.

Altro elemento innovativo è rappresentato dalla possibilità di lavorare, a seconda dei progetti, in gruppi aperti (a cui tutti possono accedere e contribuire), moderati (visibili a tutti, ma gestiti da un moderatore), privati (non visibili e accessibili solo agli invitati) e redazionali. I documenti caricati, seguendo le stesse policy di accessibilità, sono memorizzati in un apposito repository documentale.

Questo strumento ha avuto un forte incremento di utilizzo durante la pandemia del COVID-19 e, nonostante le restrizioni alla mobilità, ha permesso di trasferire in modalità on line tutte le attività previste originariamente in presenza.



Tenendo conto dei bisogni emergenti, è stata inserita la possibilità di seguire corsi di formazione on line attraverso uno strumento di apprendimento in modalità asincrona di e-learning sviluppato di concerto con i portatori di interesse al fine di sensibilizzare il maggior numero possibile di persone alle tematiche della Strategia EUSAIR.

Tramite la piattaforma ESP è stato inoltre possibile sperimentare un esercizio di dialogo finanziario denominato Action Lab che ha portato alla costituzione di tavoli di lavoro virtuali a cui fino ad oggi hanno partecipato Autorità di Gestione dei Programmi di Cooperazione Territoriale Europea (CTE) al fine di individuare complementarità e sinergie per l'*embedding* dei *flagships* della Strategia EUSAIR.

Con il presente atto si propone:

- di avviare, un'indagine di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio per l'ottimizzazione e lo sviluppo di strumenti onsite e online per supportare il community management e la collaborazione all'interno della ESP (EUSAIR Stakeholders Platform) nell'ambito del Progetto "Supporting the Governance of the EUSAIR - Facility Point"- Cod. 815 – Programma ADRION 2014-2020, per un importo complessivo presunto stimato in € 70.000,00 (iva esclusa), e comunque nei limiti previsti dall'art. 35 del D.Lgs. n. 50/2016;
- di precisare che gli operatori economici che risponderanno alla presente indagine di mercato dovranno essere iscritti a MEPA ed in possesso dei requisiti di cui all'articolo 80 del d.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii.;
- di riservarsi di procedere, con successivo atto, all'acquisizione dei servizi tramite procedura negoziata /RdO ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett a) del D.Lgs. n. 50/2016
- di approvare l'"Avviso di indagine di mercato" allegato con il nr. 1 al presente atto;
- di disporre la pubblicazione del presente atto sul sito istituzionale dell'Amministrazione Regionale <http://www.regione.marche.it/Amministrazione-Trasparente/Bandi-di-gara-e-contratti>, sul sito della Regione Marche, all'indirizzo: <https://app-contrattipubblici.regione.marche.it/BANDI/> e sul Bollettino Ufficiale della Regione Marche per un minimo di 7 giorni, e ai sensi dell'art 5.1.4 delle linee guide ANAC n. 4, in quanto si ravvisa un'urgenza dettata dalla nuova data di chiusura del progetto denominato Supporting the Governance of the EUSAIR FACILITY POINT fissata al 31 agosto 2023 anziché 31/12/2022 e dalla necessità di realizzare le attività progettuali entro la data prevista per la conclusione del progetto.
- La suddetta proroga ed integrazione del budget è stata comunicata a codesta amministrazione con nota 1571438|22/12/2022|R_MARCHE|GRM|ICIN|A|55/2017/ ACF/16 da parte dell'Autorità di Gestione del Programma ADRION. Questa tardiva comunicazione ha comportato ritardi nell'espletamento dell'iter contabile amministrativo della presente procedura.
- di nominare quale Responsabile unico del procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, la dott.ssa Donatella ROMOZZI in qualità di Funzionaria cat. "D" titolare di PO
- di attestare che dal presente provvedimento non deriva né può derivare, nessun onere a carico della Regione Marche.

Il servizio per l'ottimizzazione e lo sviluppo della piattaforma ESP prevede tre componenti di attività, la cui implementazione deve essere realizzata in modo congiunto e interrelato. Le tre **componenti sono da considerarsi un unico servizio, di seguito la loro declinazione operativa:**

Componente A: Ottimizzazione dell'ergonomia e delle funzionalità della ESP



Componente B: Sviluppo e gestione di strumenti tecnologici per la gestione editoriale e
Componente C: Consulenza strategica e metodologica per la realizzazione delle attività di Action Lab dal punto di vista organizzativo e digitale

Per garantire la prestazione oggetto dell'indagine di mercato, sono previsti i seguenti output principali:

- Definizione di una metodologia operativa per migliorare il coinvolgimento degli stakeholders per l'attuazione di un processo di *embedding*.
- Supporto operativo per la preparazione delle giornate di attuazione degli Action Labs per i 4 Pilastri EUSAIR.
- Elaborazione di materiali e schede tecniche necessarie per l'attuazione del processo di *embedding* dei 4 Pilastri.
- Analisi dati e delle informazioni fornite dai responsabili di Pilastro per il supporto allo sviluppo dei *flagships*. Vanno fornite anche tutte le applicazioni di data visualization necessarie per la lettura e l'utilizzo delle informazioni.
- Supporto alla gestione della componente di *embedding* all'interno del progetto Facility Point.

I servizi da acquisire sono stati stimati per un importo complessivo di Euro 70.000,00 (iva esclusa) e comunque nei limiti previsti dall'art. 35 del D. Lgs. 50/2016

Si dispone, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016, la pubblicazione del presente atto sul sito della Stazione Appaltante sezione "Amministrazione Trasparente" e di proseguire altresì con le comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016

Si dispone la pubblicazione del presente atto, per estremi, sul B.U.R.M. e sul sito istituzionale della Regione Marche.

Esito dell'istruttoria

Alla luce delle predette considerazioni, la sottoscritta responsabile del procedimento propone l'adozione del presente decreto.

la responsabile del procedimento
(*Donatella Romozzi*)

Documento informatico firmato digitalmente

ALLEGATI

Allegato 1 Avviso Indagine di Mercato

i
ii

